## Simate al Buen Trato



No hagas a otros lo que no te gustaría que te hicieran a tí

Escucha con atención y cuida tu tono de voz

El saludo cordial abre puertas para una buena comunicación

Si te equivocas, no es malo pedir disculpas

Respeta la diversidad. No todos somos iguales

No uses palabras groseras o hirientes.

Dañan el buen clima y rompen las

confianzas

Trata a todos con amabilidad y respeto

No actúes en base a rumores

Practica la EMPATIA. No dejes de ponerte en el lugar del otro

No juzgues al otro sin tener certeza de lo que ocurre



## ¿Por qué usar la Resolución Pacífica de Conflictos en nuestros Colegio

- Da protagonismo y responsabilidad a los participantes.
- · Consensua normas, manteniendo acuerdos.
- Permite asumir compromisos de forma voluntaria entre las partes involucradas.
- Aporta a la restauración de las confianzas entre todos los integrantes de la Comunidad Educativa.
- Pueden ser usadas como medida reparatoria.

¿CUÁLES SON LAS TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS ESTABLECIDAS EN EL RICE?

**NEGOCIACIÓN**: Se resuelve el problema llegando a acuerdos, a través del diálogo entre los afectados. No hay intervención de otros en el conflicto.





MEDIACIÓN: Se resuelve el problema a través del diálogo y participación de un tercero que actúa como mediador, cuya intervención facilitará la comunicación y el logro de acuerdos y compromisos entre los afectados.

ARBITRAJE: Cuando las partes no llegan a acuerdo se determina un tercero como árbitro, que entrega una solución justa y formativa para los involucrados, la que es aceptada y respetada por ambas partes.

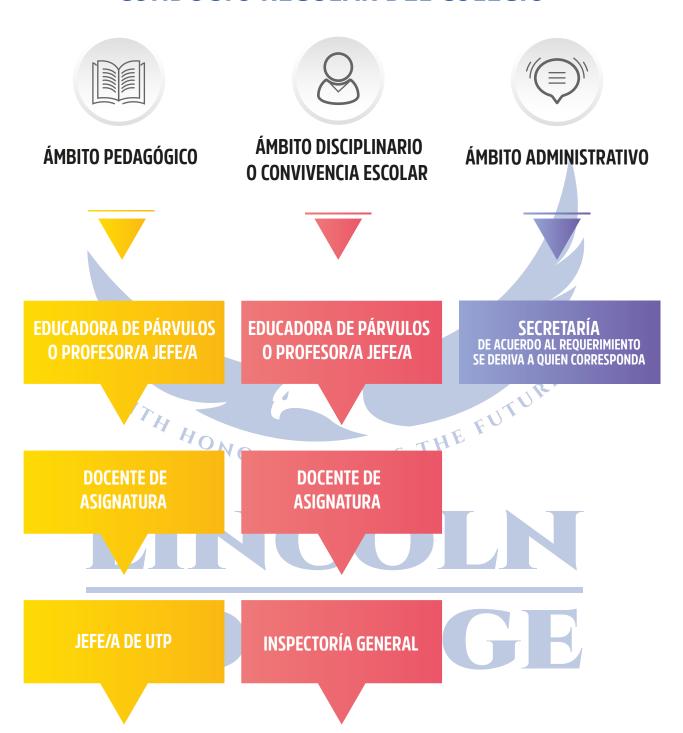


MÁS INFORMACIÓN ARTÍCULOS Nº 264 AL 267 RICE 2024





## ¡RECUERDA! CONDUCTO REGULAR DEL COLEGIO



DIRECCIÓN

## ¡CADA DÍA CUENTA!

La asistencia a clases es un factor fundamental para que los estudiantes:

